

**Anleitung
für das**

Risikomanagement
gemäß VERORDNUNG (EU) 2017/745 (EU-MDR)

mit der
Software „Navigator“

der
Landeszahnärztekammer
Baden-Württemberg

Haben Sie bereits die Software „Navigator 2018“ der LZK BW installiert können Sie die folgenden Seiten 2 - 4 überspringen, ansonsten erläutern die nächsten drei Seiten die Navigator-Installation.

Software „Navigator 2018“ der Landeszahnärztekammer Baden-Württemberg (LZK BW)

Weitere Download-Versionen des Navigators stehen bereit!

Die Entwicklungsfirma der Software „Navigator 2018“ hat die Programmierung der folgenden Download-Versionen des Navigators abgeschlossen:

- **Windows-Anwender (64bit)**
- **Windows-Anwender (32bit)**
- **Apple-Mac-Anwender**

Wie gelangen Sie zum Link für die Download-Versionen der Software „Navigator 2018“ der LZK BW?

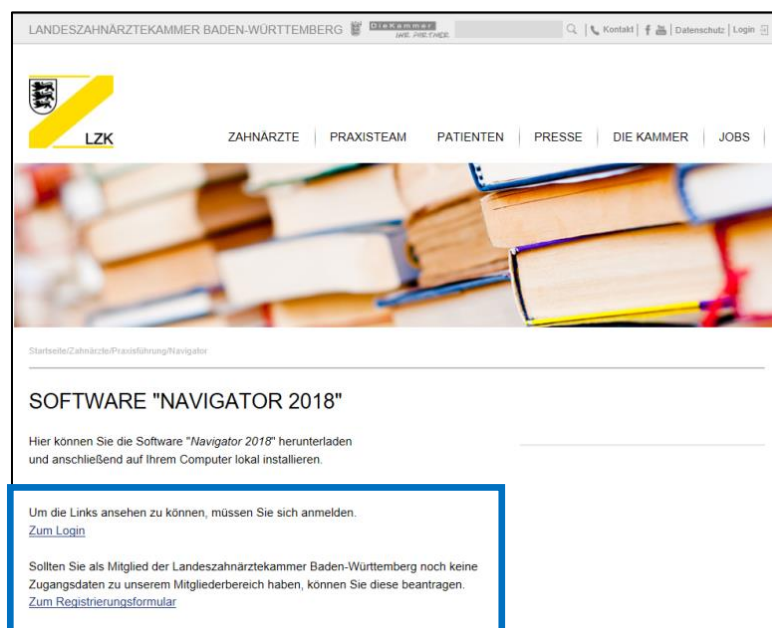
Über den folgenden Link können Sie die verschiedenen Versionen der Software „Navigator 2018“ herunterladen (als Zip-Datei). Die herunter geladene „zip-Datei“ muss anschließend extrahiert werden.

Praxistipp: Vor dem Beginn des Downloads lesen Sie bitte die [Internet-Informationen](#), die [Grundlageninformationen](#) und die [Installationsanleitung](#) durch.

Download-Link für die Software „Navigator 2018“ der LZK BW

Download-Link

Um die Links ansehen zu können, müssen Sie sich anmelden:



LANDESZAHNÄRZTEKAMMER BADEN-WÜRTTEMBERG **DEUTSCHLAND** WWW.LZK.BW [Suche](#) | [Kontakt](#) | [f](#) | [Datenschutz](#) | [Login](#)

LZK ZAHNÄRZTE PRAXISTEAM PATIENTEN PRESSE DIE KAMMER JOBS

Startseite | Zahnärzte | Praxisführung | Navigator

SOFTWARE "NAVIGATOR 2018"

Hier können Sie die Software "Navigator 2018" herunterladen und anschließend auf Ihrem Computer lokal installieren.

Um die Links ansehen zu können, müssen Sie sich anmelden.
[Zum Login](#)

Sollten Sie als Mitglied der Landeszahnärztekammer Baden-Württemberg noch keine Zugangsdaten zu unserem Mitgliederbereich haben, können Sie diese beantragen.
[Zum Registrierungsformular](#)

Nach der Anmeldung erscheint die folgende Seite:

LANDESZAHNÄRZTEKAMMER BADEN-WÜRTTEMBERG Die Kammer IMR PARTNER Kontakt | Datenschutz | Logout

ZAHNÄRZTE | PRAXISTEAM | PATIENTEN | PRESSE | DIE KAMMER | JOBS

Startseite/Zahnärzte/Praxisführung/Navigator

SOFTWARE "NAVIGATOR 2018"

Hier können Sie die Software "Navigator 2018" herunterladen und anschließend auf Ihrem Computer lokal installieren.

Sie können die Software "Navigator 2018" als gepackte ZIP-Datei im rechten Bereich herunterladen und auf Ihrem Computer **speichern**. Anschließend müssen Sie diese ZIP-Datei auf Ihrem Computer lokal entpacken.

Bitte lesen Sie vorab unsere Installationsanleitung (rechts).

Anschließend starten Sie die lokale Datei "Navigator-Setup" zur Installation.

- [Grundlageninformationen](#)
- [Installationsanleitung](#)
- [Download Navigator für Windows](#)
- [Download Navigator für Windows \(32bit\)](#)
- [Download Navigator für Mac](#)
- [Bedienungsanleitung](#)
- [Informationen über Antivirensoftware](#)


Erklärung zum Download-Bereich:

Download für [Windows-Anwender \(64bit\)](#)

Download für [Windows-Anwender \(32bit\)](#)

Download für [Apple-Mac-Anwender](#)

- [Download Navigator für Windows](#)
- [Download Navigator für Windows \(32bit\)](#)
- [Download Navigator für Mac](#)

LANDESZAHNÄRZTEKAMMER BADEN-WÜRTTEMBERG  Die Kammer
IHR PARTNER

ZAHNÄRZTE | PRAXISTEAM | PATIENTEN | PRESSE | DIE KAMMER | JOBS

Startseite/Zahnärzte/Praxisführung/Navigator

SOFTWARE "NAVIGATOR 2018"

Hier können Sie die Software "Navigator 2018" herunterladen und anschließend auf Ihrem Computer lokal installieren.

Sie können die Software "Navigator 2018" als gepackte ZIP-Datei im rechten Bereich herunterladen und auf Ihrem Computer **speichern**. Anschließend müssen Sie diese ZIP-Datei auf Ihrem Computer lokal entpacken.

Bitte lesen Sie vorab unsere Installationsanleitung (rechts).

Anschließend starten Sie die lokale Datei "Navigator-Setup" zur Installation.

- [Grundlageninformationen](#)
- [Installationsanleitung](#)
- [Download Navigator für Windows](#)
- [Download Navigator für Windows \(32bit\)](#)
- [Download Navigator für Mac](#)
- [Bedienungsanleitung](#)
- [Informationen über Antivirensoftware](#)

Bedienungsanleitung

Nach der Installation und vor der Benutzung des „Navigators 2018“ empfehlen wir Ihnen das Lesen der [Bedienungsanleitung](#). Hier werden Ihnen ausführlich alle Anwendungsfunktionalitäten erläutert.

Antivirensoftware

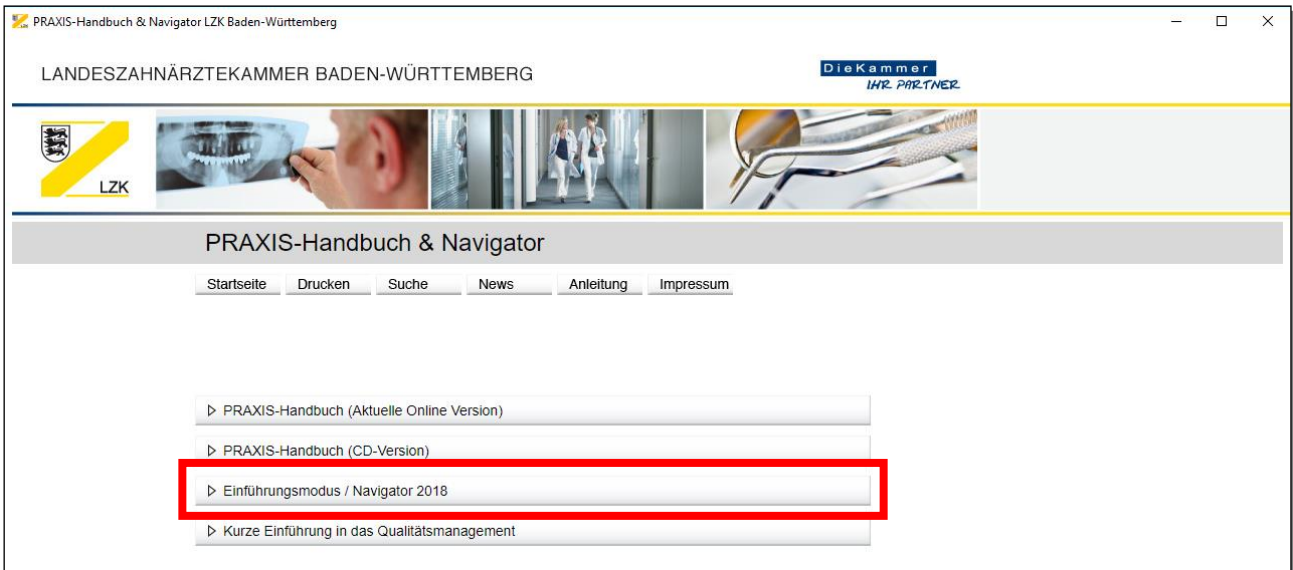
Treten bei der Installation bzw. der Anwendung der Software „Navigator 2018“ Probleme auf, unterstützen Sie die [Information über Antivirensoftware](#) bei der Problembehebung.

Fragen zur neuen Software-Version „Navigator 2018“?

Sollten Sie Fragen zur neuen Software-Version „Navigator 2018“ haben, steht Ihnen die Abteilung Praxisführung der Landes Zahnärztekammer Baden-Württemberg unter der Rufnummer 0711 - 22845-0 unterstützend zur Verfügung.

Starten des Navigators

Auf der Startseite des Programmes starten Sie den „Einführungsmodus / Navigator 2018“ durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche.

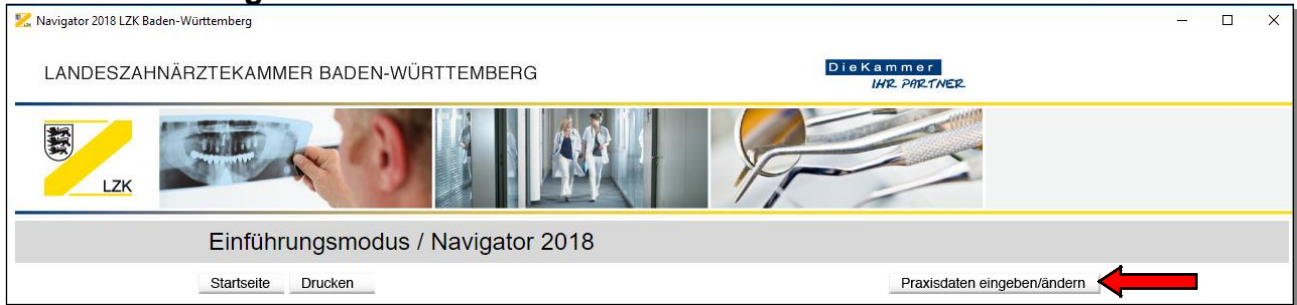


Arbeiten mit dem „Einführungsmodus / Navigator 2018“:

Nach dem Aktivieren der Schaltfläche „Einführungsmodus / Navigator 2018“ erhalten Sie nach der einführenden Präambel die ersten wichtigen Informationen in Bezug auf den Unterschied zwischen „PRAXIS-Handbuch“ und „Navigator“ und deren Änderungsdienst.



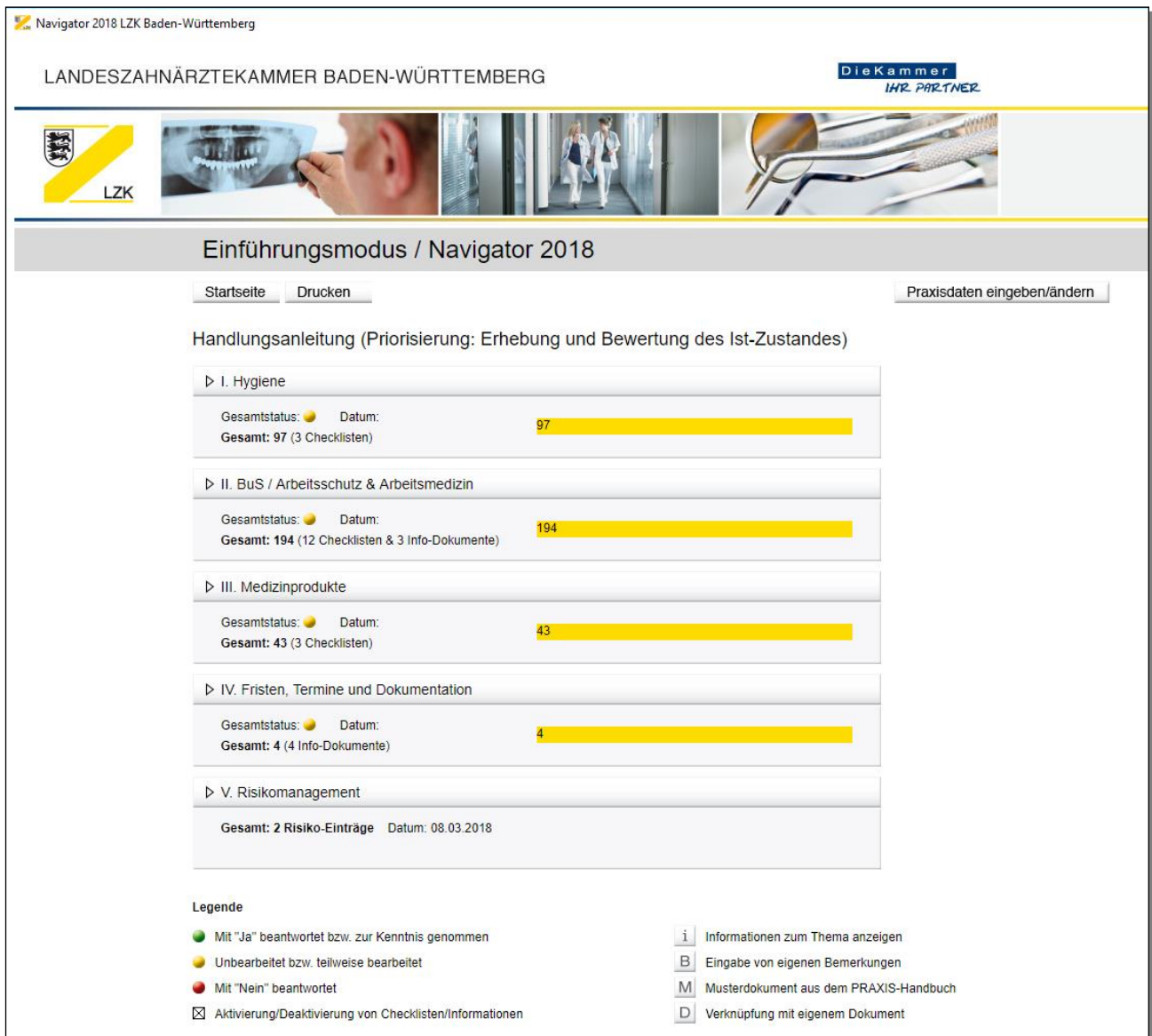
Praxisdaten eingeben/ändern



Über das Anklicken der Schaltfläche „Praxisdaten eingeben/ändern“ haben Sie die Möglichkeit Ihre individuellen Praxisdaten (Name, Anschrift und ggf. Praxis-Logo) für die weitere Bearbeitung des Einführungsmodus/Navigators zu hinterlegen. Diese individuellen Praxisdaten werden automatisch bei jedem Druckbefehl in der Kopfzeile des Ausdruckes dargestellt.

Handlungsanleitung (Priorisierung: Erhebung und Bewertung des Ist-Zustandes)

Über die Schaltfläche „Weiter“ gelangen Sie in die Handlungsanleitung (Priorisierung: Erhebung und Bewertung des Ist-Zustandes). Über den „Einführungsmodus/Navigator 2018“ ist die Erhebung und Bewertung des Ist-Zustandes Ihrer Zahnarztpraxis möglich.



V. Risikomanagement

Über die Schaltfläche „V. Risikomanagement“ haben Sie die Möglichkeit, ihr praxisindividuelles Risikomanagement komplett digital zu bearbeiten.

Das praxisindividuelle Risikomanagement soll dem Umgang mit potenziellen Risiken, der Vermeidung und Verhütung von Fehlern und unerwünschten Ereignissen und somit der Entwicklung einer Sicherheitskultur dienen. Dabei werden unter Berücksichtigung der Patienten- und Mitarbeiterperspektive alle Risiken in der zahnmedizinischen Versorgung identifiziert und analysiert sowie Informationen aus anderen Qualitätsmanagement-Instrumenten, insbesondere die Meldungen aus Fehlermeldesystemen genutzt. Eine individuelle Risikostrategie umfasst das systematische Erkennen, Bewerten, Bewältigen und Überwachen von Risiken sowie die Analyse von kritischen und unerwünschten Ereignissen, aufgetretenen Schäden und die Ableitung und Umsetzung von Präventionsmaßnahmen.

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

LANDESZAHNÄRZTEKAMMER BADEN-WÜRTTEMBERG


DieKammer
IHR PARTNER


LZK


Einführungsmodus / Navigator 2018


Startseite Drucken Praxisdaten eingeben/ändern

Handlungsanleitung (Priorisierung: Erhebung und Bewertung des Ist-Zustandes)

▷ I. Hygiene
Gesamtstatus:  Datum: 97
Gesamt: 97 (3 Checklisten)








▷ II. BuS / Arbeitsschutz & Arbeitsmedizin
Gesamtstatus:  Datum: 194
Gesamt: 194 (12 Checklisten & 3 Info-Dokumente)

▷ III. Medizinprodukte
Gesamtstatus:  Datum: 43
Gesamt: 43 (3 Checklisten)

▷ IV. Fristen, Termine und Dokumentation
Gesamtstatus:  Datum: 4
Gesamt: 4 (4 Info-Dokumente)

▷ V. Risikomanagement
Gesamt: **2 Risiko-Einträge** Datum: 08.03.2018

Legende

-  Mit "Ja" beantwortet bzw. zur Kenntnis genommen
-  Unbearbeitet bzw. teilweise bearbeitet
-  Mit "Nein" beantwortet
- Aktivierung/Deaktivierung von Checklisten/Informationen
-  Informationen zum Thema anzeigen
-  Eingabe von eigenen Bemerkungen
-  Musterdokument aus dem PRAXIS-Handbuch
-  Verknüpfung mit eigenem Dokument

Bearbeitung eines „neuen Risikos“

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

LANDESZAHNÄRZTEKAMMER BADEN-WÜRTTEMBERG

Die Kammer
IHR PARTNER

LZK

Einführungsmodus / Navigator 2018

Startseite Drucken Zur Übersicht Praxisdaten eingeben/ändern

V. Risikomanagement

Risiko-Nr.:	Risikoname:	Datum:	Bearbeitungsstatus	Löschen?
<input type="button" value="Neues Risiko"/>	<input type="button" value="Zur Übersicht"/>	<input type="button" value="Risikoprofil"/>		

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

LANDESZAHNÄRZTEKAMMER BADEN-WÜRTTEMBERG

Die Kammer
IHR PARTNER

LZK

Einführungsmodus / Navigator 2018

Startseite Drucken Speichern Zur Übersicht Praxisdaten eingeben/ändern

V. Risikomanagement

Risiko Nr.:

Risikoname:

Risikoeigner:

Ausgangslage:

Risiko:

Auswirkungen:

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

Ursachen:

Risikobewertung:

IST-Zustand

Häufigkeit: (Skala: Unwahrscheinlich, Sehr selten, Selten, Möglich, Häufig)

Auswirkungen: (Skala: Unbedeutend, Gering, Spürbar, Kritisch, Katastrophal)

SOLL-Zustand

Häufigkeit: (Skala: Unwahrscheinlich, Sehr selten, Selten, Möglich, Häufig)

Auswirkungen: (Skala: Unbedeutend, Gering, Spürbar, Kritisch, Katastrophal)

Häufig	Unbedeutend	Gering	Spürbar	Kritisch	Katastrophal
Möglich	Unbedeutend	Gering	Spürbar	Kritisch	Katastrophal
Selten	Unbedeutend	Gering	Spürbar	Kritisch	Katastrophal
Sehr selten	Unbedeutend	Gering	Spürbar	Kritisch	Katastrophal
Unwahrscheinlich	Unbedeutend	Gering	Spürbar	Kritisch	Katastrophal

Risikobehandlung:

- Risiko vermeiden
- Risiko vermindern
- Risiko überwachen
- Risiko akzeptieren

Frühwarnindikatoren / Trend:

Bestehende Maßnahmen

1.

+ weitere Maßnahme

Neue Maßnahmen

	Maßnahme	Wer	Bis wann	Status
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+ weitere Maßnahme

Speichern des bearbeiteten Risikos

Einführungsmodus / Navigator 2018

V. Risikomanagement

Risiko Nr.:

Bestehende Maßnahmen

1.

+ weitere Maßnahme

Neue Maßnahmen

	Maßnahme	Wer	Bis wann	Status
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

+ weitere Maßnahme

Risikobehandlung und Maßnahmen

Bei der Risikobehandlung können bei „Risiko vermeiden“ und „Risiko vermindern“ „Neue Maßnahmen“ festgelegt werden.

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

Ursachen:

Risikobewertung:

IST-Zustand

Häufigkeit: Unwahrscheinlich, Sehr selten, Selten, Möglich, Häufig

Auswirkungen: Unbedeutend, Gering, Spürbar, Kritisch, Katastrophal

SOLL-Zustand

Häufigkeit: Unwahrscheinlich, Sehr selten, Selten, Möglich, Häufig

Auswirkungen: Unbedeutend, Gering, Spürbar, Kritisch, Katastrophal

Häufig					
Möglich					
Selten					
Sehr selten					
Unwahrscheinlich	4	4			
	Unbedeutend	Gering	Spürbar	Kritisch	Katastrophal

Risikobehandlung:

- Risiko vermeiden
- Risiko vermindern
- Risiko überwachen
- Risiko akzeptieren

Frühwarnindikatoren / Trend:

Bestehende Maßnahmen

1.

+ weitere Maßnahme

Neue Maßnahmen

Maßnahme	Wer	Bis wann	Status
1. <input type="text"/>			

+ weitere Maßnahme

Speichern **Maßnahme erledigt**

Ist die neue Maßnahme erledigt (Schaltfläche „Maßnahme erledigt“ anwählen), wird diese Maßnahme in die Rubrik der „Bestehenden Maßnahmen“ aufgenommen.

Bei „Risiko überwachen“ und „Risiko akzeptieren“ können keine neuen Maßnahmen festgelegt werden. Die bestehenden Maßnahmen sind in der Rubrik „Bestehende Maßnahmen“ definiert.

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

Auswirkungen:

Ursachen:

Risikobewertung:

IST-Zustand

Häufigkeit

Auswirkungen

SOLL-Zustand

Häufigkeit

Auswirkungen

Risikobehandlung:

- Risiko vermeiden
- Risiko vermindern
- Risiko überwachen
- Risiko akzeptieren

Frühwarnindikatoren / Trend:

Bestehende Maßnahmen

1.

+ weitere Maßnahme

Speichern Maßnahme erledigt

	Unbedeutend	Gering	Spürbar	Kritisch	Katastrophal
Häufig	Yellow	Orange	Red	Red	Red
Möglich	Yellow	Yellow	Orange	Red	Red
Selten	White	Yellow	Orange	Red	Red
Sehr selten	White	White	Yellow	Orange	Red
Unwahrscheinlich	Blue	Green	White	Yellow	Yellow

Über das Anklicken „+ weitere Maßnahmen“ haben Sie die Möglichkeit weitere Maßnahmen zu beschreiben.

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

IST-Zustand

Häufigkeit

Unwahrscheinlich Sehr selten Selten Möglich Häufig

Auswirkungen

Unbedeutend Gering Spürbar Kritisch Katastrophal

SOLL-Zustand

Häufigkeit

Unwahrscheinlich Sehr selten Selten Möglich Häufig

Auswirkungen

Unbedeutend Gering Spürbar Kritisch Katastrophal

Häufig					
Möglich					
Selten					
Sehr selten					
Unwahrscheinlich	4	4			
	Unbedeutend	Gering	Spürbar	Kritisch	Katastrophal

Risikobehandlung:

- Risiko vermeiden
- Risiko vermindern
- Risiko überwachen
- Risiko akzeptieren

Frühwarnindikatoren / Trend:

Bestehende Maßnahmen

-
-
-

+ weitere Maßnahme

Neue Maßnahmen

	Maßnahme	Wer	Bis wann	Status
1.				
2.				
3.				

+ weitere Maßnahme

Speichern Maßnahme erledigt

Bearbeitungsstand

Der aktuelle Bearbeitungsstand des praxisindividuellen Risikomanagements wird nach dem Speichervorgang in der Gesamtübersicht dargestellt. Unter „Bearbeitungsstand“ sehen Sie, ob die Eintragungen vollständig sind oder nicht. Zur weiteren Bearbeitung des Risikos klicken Sie einfach in die entsprechende Tabellenzeile.

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

LANDESZAHNÄRZTEKAMMER BADEN-WÜRTTEMBERG

DieKammer
IHR PARTNER

LZK

Einführungsmodus / Navigator 2018

Startseite Drucken Zur Übersicht Praxisdaten eingeben/ändern

V. Risikomanagement

Risiko-Nr.:	Risikoname:	Datum:	Bearbeitungsstatus	Löschen?
1	Risiko 1	13.03.2018	Eingaben vollständig	

Neues Risiko Zur Übersicht Risikoprofil

Löschen eines eingetragenen Risikos

Zum Löschen eines eingetragenen Risikos bitte auf das „Mülleimer-Symbol“ in der Spalte „Löschen?“ klicken. Dann geht die folgende Hinweisbox mit der Frage „Wollen Sie das eingetragene Risiko wirklich löschen?“ zur Auswahl „Ja“ oder „Nein“ auf.

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

LANDESZAHNÄRZTEKAMMER BADEN-WÜRTTEMBERG

DieKammer
IHR PARTNER

LZK

Einführungsmodus / Navigator 2018

Startseite Drucken Zur Übersicht Praxisdaten eingeben/ändern

V. Risikomanagement

Risiko-Nr.:	Risikoname:	Datum:	Bearbeitungsstatus	Löschen?
1	Risiko 1	13.03.2018	Eingaben vollständig	

Neues Risiko Zur Übersicht Risikoprofil

Hinweis: Wollen Sie das eingetragene Risiko wirklich löschen?

Ja Nein

Risikoprofil

Über die Schaltfläche „Risikoprofil“ können Sie sich alle eingetragenen Risiken in einer „Gesamtgrafik“ anzeigen lassen.

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

LANDESZAHNÄRZTEKAMMER BADEN-WÜRTTEMBERG

DieKammer
IHR PARTNER

LZK

Einführungsmodus / Navigator 2018

Startseite Drucken Zur Übersicht Praxisdaten eingeben/ändern

V. Risikomanagement

Risiko-Nr.:	Risikoname:	Datum:	Bearbeitungsstatus	Löschen?
1	Risiko 1	13.03.2018	Eingaben vollständig	🗑️
2	Risiko 2	13.03.2018	Eingaben vollständig	🗑️
3	Risiko 3	13.03.2018	Eingaben vollständig	🗑️

Neues Risiko Zur Übersicht **Risikoprofil**

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

LANDESZAHNÄRZTEKAMMER BADEN-WÜRTTEMBERG

DieKammer
IHR PARTNER

LZK

Einführungsmodus / Navigator 2018

Startseite Drucken Zur Übersicht Praxisdaten eingeben/ändern

Risikoprofil als Gesamtgrafik

	Unbedeutend	Gering	Spürbar	Kritisch	Katastrophal
Häufig		3			
Möglich		2	1		
Selten			1	3	
Sehr selten				3	
Unwahrscheinlich					

Zur Übersicht

Legende

Risiko-Nr.:	Risikoname:
1:	Risiko 1
2:	Risiko 2
3:	Risiko 3

Über das „Risikoprofil als Gesamtgrafik“ können Sie durch Anklicken eines „Risikos“ direkt in den Bearbeitungsmodus des „Risikos“ wechseln.

Navigator 2018 LZK Baden-Württemberg

LANDESZAHNÄRZTEKAMMER BADEN-WÜRTTEMBERG

Die Kammer
IHR PARTNER

LZK

Einführungsmodus / Navigator 2018

Startseite Drucken Zur Übersicht Praxisdaten eingeben/ändern

Risikoprofil als Gesamtgrafik

The risk matrix is a 5x5 grid. The vertical axis represents frequency: Häufig, Möglich, Selten, Sehr selten, Unwahrscheinlich. The horizontal axis represents severity: Unbedeutend, Gering, Spürbar, Kritisch, Katastrophal. Three risks are highlighted with red arrows and numbered boxes: Risk 1 (green box '1') is at 'Selten' / 'Spürbar'; Risk 2 (blue box '2') is at 'Häufig' / 'Gering'; Risk 3 (green box '3') is at 'Sehr selten' / 'Kritisch'.

Risikoprofil	Unbedeutend	Gering	Spürbar	Kritisch	Katastrophal
Häufig	Yellow	Orange (2)	Dark Orange	Dark Orange	Dark Orange
Möglich	Yellow	Yellow (2)	Orange (1)	Dark Orange	Dark Orange
Selten	White	Yellow	Yellow (1)	Orange (3)	Dark Orange
Sehr selten	White	White	Yellow	Yellow (3)	Dark Orange
Unwahrscheinlich	White	White	White	Yellow	Yellow

Zur Übersicht

Legende

Risiko-Nr.:	Risikorange:
1:	Risiko 1
2:	Risiko 2
3:	Risiko 3

Ihre
LZK-Geschäftsstelle